

Kwaliteitsbeleid

Het kwaliteitsbeleid dat door MyOrthopaedics is opgesteld, toont de toewijding van het management aan de vereisten van het kwaliteitssysteem uit de ISO 9001:2015-normen.

De activiteit MyOrthopedie wordt ontwikkeld in een omgeving van continue verbetering, waarbij medewerkers, leveranciers en klanten als integraal onderdeel van de organisatie worden betrokken, met het oog op het bereiken van de volgende intenties en richtlijnen:

- **Focus op de behoeften van de klant om aan hun verwachtingen te voldoen en te zorgen voor naleving van alle toepasselijke vereisten, evenals naleving van alle toepasselijke wettelijke en regelgevende vereisten;**
- **Op continue, gestructureerde en geïntegreerde wijze de verbetering van het menselijk kapitaal van de onderneming bevorderen, gericht op proactieve, competente en gemotiveerde medewerkers;**
- **Bewaken, controleren en periodiek beoordelen van de vervulling van doelstellingen en de adequaatheid en effectiviteit van het kwaliteitsmanagementsysteem;**
- **Coördineren van de integratie van het kwaliteitsmanagementsysteem met het strategische managementsysteem van het bedrijf;**
- **Houd een houding van permanente aandacht, aanmoediging en ondersteuning voor het kwaliteitsmanagementsysteem (SGQ) omdat het het als een fundamenteel element beschouwt voor de vervulling van zijn missie, zijn duurzaamheid en ontwikkeling;**
- **Bevorder continue verbetering van de effectiviteit van de processen van de organisatie en het managementsysteem als geheel, om de waarde voor alle belanghebbenden te vergroten;**
- **Bevorder een cultuur van striktheid en professionaliteit gebaseerd op de ontwikkeling van de vaardigheden van de medewerkers, de ontwikkeling van teamgeest en de betrokkenheid van iedereen bij de doelstellingen van de organisatie.**

MyOrthopedics Management stelt dit kwaliteitsbeleid vast en keurt het goed, zich ervan bewust dat het succes van de organisatie bij het nastreven ervan afhangt van de betrokkenheid en inzet van het bedrijf en de medewerkers, zonder uitzondering.

São João da Madeira, 2 juni 2021