

Política da Qualidade

A política estabelecida pela MyOrthopedics evidencia o comprometimento da Gerência na implementação dos requisitos do Sistema da Qualidade decorrente das normas NP EN ISO 9001:2015.

A atividade da MyOrthopedics desenvolve-se num ambiente de melhoria contínua, que envolve colaboradores, fornecedores e clientes, como parte integrante da organização com vista a concretizar as seguintes intenções e orientações:

- **Focalização nas necessidades dos clientes, com o objetivo de ir de encontro às suas expectativas e garantir o cumprimento de todos os requisitos aplicáveis, assim como o cumprimento de todas as exigências estatutárias e regulamentares aplicáveis;**
- **Promover, de forma contínua, estruturada e integrada, a valorização do capital humano da empresa, visando colaboradores proactivos, competentes e motivados;**
- **Monitorizar, controlar e rever periodicamente o cumprimento dos objetivos e a adequabilidade e eficácia do sistema gestão da qualidade;**
- **Coordenar a integração do sistema de gestão da qualidade com o sistema de gestão estratégica da empresa.**
- **Manter uma atitude de permanente atenção, incentivo e apoio ao Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) porque o considera um elemento fundamental ao cumprimento da sua Missão, à sua sustentabilidade e desenvolvimento;**
- **Promover a melhoria contínua da eficácia dos processos da organização e do sistema de gestão com um todo, de modo a incrementar valor para todas as partes interessadas;**
- **Promover uma cultura de rigor, e profissionalismo baseada no desenvolvimento das competências dos colaboradores, no desenvolvimento do espírito de equipa, e no envolvimento de todos nos objetivos da organização.**

A Direção da MyOrthopedics estabelece e aprova a presente política da qualidade, consciente de que o sucesso da organização na prossecução da mesma depende do envolvimento e comprometimento de todos os colaboradores da empresa, sem exceção.

S. J. Madeira, 2 de junho de 2021